

ثالثاً: العلاقات العامة تعمل تحت مسمى (دائرة الإعلام والاتصال) مقابلة أجرتها الباحثة مع السيد زياد جرار، مدير الدائرة المالية، والسيد علي محمد الطوباسي، موظف في قسم العلاقات العامة بتاريخ 2015/2/21.

في البدء لا بد من التنويه إلى أن جهاز العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، يعمل تحت مسمى (دائرة الإعلام والاتصال) وهي الدائرة التي تتولى مهام عمل العلاقات العامة بكل مضامينها و تستخدم ذات الأساليب والرؤى التي تعتمدها الشركات النظيرة أو الشركات التي لها جهاز علاقات عامة يؤدي واجبات محددة ولا سيما النشاط الاتصالي والإعلامي المطلوب في عمل العلاقات العامة.

فهي الجهة المسؤولة عن دائرة عمليات الاتصال بنوعيه الداخلي والخارجي، لذلك فهي تتولى مهمة إصدار الأخبار الصحفية التي تتعلق بخدمات شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية ونشاطاتها وخططها إضافة إلى وضعها المالي. وإلى جانب هذه المهمة الرئيسية هناك مهام أخرى نذكر منها.

1- الحفاظ على مبدأ الشفافية في نقل المعلومات التي تتعلق بخدمات شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية وعملياتها التشغيلية للمجتمع أولاً التي تعمل به ووسائل الإعلام المحلية والعالمية ثانياً.

2- ترويج الأردن ومنتجاته ومعالمه السياحية والأثرية كمقصد سياحي.

3- ترويج خدمات الشركة وبرامجها في الداخل والخارج ولا سيما المحطات التي تعمل إليها.

4- المتابعة الإعلامية للأخبار التي تغطيها محطات الشركة في المجتمعات التي تعمل فيها.

5- الاهتمام في نشر أخبار السلامة الجوية والشهادات التي تحصل عليها الشركة.

6- نشر البيانات المالية للشركة.

7- تقييم مجالات الرعاية التي تقوم بها الشركة لعدد من المسؤوليات والجهات المحلية والأنشطة المختلفة وتتنقيد بالعائد الإعلامي والفوائد من رعايتها.

8- متابعة الأخبار الصحفية مع المعنيين في دوائر الشركات الخارجية.

9- تعزيز علاقات التعاون بين الشركة ووسائل الإعلام المحلية والعربية والعالمية.

10- إقامة مؤتمرات صحفية.

11- قياس الرأي العام لأخبار الشركة وردود الفعل.

12- ترتيب لقاءات المدير العام/ الرئيس التنفيذي مع الجهات الإعلامية.

13- رصد الصحف اليومية والمواقع الإخبارية.